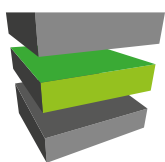


# SIMPLES, FLEXÍVEL & INOVADOR

[ CARACTERÍSTICAS GERAIS ]

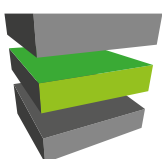


**InovGuest**<sup>®</sup>  
PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

# SIMPLES, FLEXÍVEL & INOVADOR

O **INOVGUEST**<sup>®</sup> é um *Property Management System* com o intuito de suportar a operação de hotéis tradicionais, cadeias de hotéis e *resorts, timesharing, vacation* e *fractional ownership*, clubes privados e hotéis-condomínio.

Concebido para responder tanto às necessidades de unidades independentes, como de cadeias hoteleiras, o **INOVGUEST**<sup>®</sup> oferece um interface intuitivo e fácil de usar, que aliado ao facto de ser *web-based*, e como tal acessível a partir de diferentes dispositivos através de qualquer *browser* de Internet, favorece significativamente a interação com o utilizador.



**InovGuest**<sup>®</sup>  
PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM



## **SOLUÇÃO ESCALÁVEL E MODULAR**

adaptável a diferentes tipos de operação.



## **MOBILIDADE, RAPIDEZ E PORTABILIDADE**

disponível a partir de qualquer parte do mundo.



## **UTILIZAÇÃO INTUITIVA**

e de rápida aprendizagem.



## ***WEB-BASED***

oferece a simplicidade e usabilidade de um *browser*.



## **FÁCIL INTEGRAÇÃO**

com outras aplicações, equipamentos, novos serviços e funcionalidades.

# FUNCIONALIDADES

## OPERACIONAIS

- ✓ Gestão de reservas individuais e de grupos;
- ✓ Gestão de inventário de alojamentos;
- ✓ Gestão da atribuição de alojamentos a reservas;
- ✓ Gestão de estado dos alojamentos (*housekeeping*);
- ✓ Emissão de documentos/faturação:
  - Faturas;
  - Faturas-Recibo;
  - Recibos;
  - Faturas Proforma;
  - Notas de Crédito;
  - Notas de Débito;
  - Outros documentos de uso interno e externo.
- ✓ Gestão das contas-correntes dos hóspedes;
- ✓ Gestão das contas-correntes de agências, empresas e outros terceiros;
- ✓ Gestão de histórico de clientes (*cardex*);
- ✓ Gestão de eventos e *catering*;
- ✓ Gestão de espaços de estacionamento;
- ✓ *Yield & Revenue Management*;
- ✓ Central de Reservas para grupos hoteleiros;
- ✓ Elaboração de relatórios operacionais e de gestão.

## INTERFACES

- ✓ *Scanner* de documentos de identidade;
- ✓ Pay TV/IP TV;
- ✓ Gestão de internet;
- ✓ Fechaduras;
- ✓ Central telefónica;
- ✓ Ponto de Venda (POS);
- ✓ *Channel Manager*;
- ✓ *eBilling* (faturação eletrónica a agências/operadores turísticos);
- ✓ *Webservices* para motor de reservas;
- ✓ *Webservices* para interface com outras aplicações;
- ✓ Integração com Gestão & Controlo F&B.



Saiba mais em:

[WWW.INOVGUEST.COM](http://WWW.INOVGUEST.COM)

# TECNOLOGIA

Desenvolvido em tecnologia Microsoft .Net Framework 4.x, utiliza base de dados Microsoft SQL Server 2008 (ou versão superior) e servidor *web* IIS (Internet Information Server da Microsoft).

Sendo uma aplicação *web-based*, permite um acesso simplificado a partir de diferentes tipos de dispositivo, bastando para tal um *browser* de Internet.

# REQUISITOS LEGAIS

A aplicação está de acordo com os requisitos legais e fiscais, nomeadamente com os requisitos dos elementos que devem constar nas faturas.

- ✓ Ficheiro SAF-T;
- ✓ Comunicação prévia de Guias de Transporte.

# SEGURANÇA

## BASE DE DADOS

- ✓ Mecanismo de segurança e *backup* integrado no motor da base de dados;
- ✓ Encriptação de dados críticos (ex: palavras-passe de utilizadores e dados de cartões de crédito).

## ACESSOS

- ✓ Cada utilizador deverá ser autenticado por *login* e palavra-passe associados;
- ✓ Gestão de acessos por grupos de utilizadores;
- ✓ A definição da palavra-passe de cada utilizador pode ser feita sem o conhecimento do administrador do sistema;
- ✓ Cada acesso à aplicação é registado num *log*;
- ✓ O número de tentativas incorretas de entrada de uma palavra-passe leva a um bloqueio automático da conta do utilizador.



# MAPAS & ANÁLISES DE GESTÃO

Sendo uma aplicação de gestão hoteleira, o **INOVGUEST®** tem ainda a particularidade de ser capaz de produzir mapas que podem ser analisados em diferentes perspetivas:

## ✓ PRODUÇÃO

- Auditoria noturna;
- Movimentos efetuados;
- Entre outros.

## ✓ FATURAÇÃO

- Documentos emitidos/anulados;
- Documentos por receber;
- Recibos emitidos;
- Entre outros.

## ✓ REVENUE MANAGEMENT

- Análise de *booking pace*;
- Análise de *pick-up*;
- Análise de Marketing-Mix;
- Alarmística;
- Estimativa estatística de indicadores.

## ✓ SELF-SERVICE BUSINESS INTELLIGENCE

- Utiliza Excel como plataforma;
- Utiliza PowerPivot para construção de tabelas dinâmicas;
- Cubo de dados permite a análise de dados sob qualquer dimensão;
- Segmentação, *drill-down*, *roll-up* customizada de dados.

# MODELOS DE LICENCIAMENTO

O **INOVGUEST®** disponibiliza modelos de investimento adaptados a cada caso, que incluem novas funcionalidades, novos módulos & novos interfaces.

# 1

## 1TF

[ ONE TIME FEE ]

- ✓ Licença de Utilização
- ✓ Alojamento na infraestrutura tecnológica da Unidade Hoteleira

# 2

## S+S

[ SOFTWARE PLUS SERVICES ]

- ✓ Aluguer Operacional - Inclui Licença de Utilização e Contrato de Suporte Técnico
- ✓ Alojamento na infraestrutura tecnológica da Unidade Hoteleira

# 3

## SaaS

[ SOFTWARE AS A SERVICE ]

- ✓ Aluguer Operacional - Inclui Licença de Utilização e Contrato de Suporte Técnico
- ✓ Servidor em *datacenter* ITBase / WareGuest



**Suporte Técnico** garantido por profissionais especializados, 24h/dia, 365 dias/ano.

Saiba mais em:

[WWW.INOVGUEST.COM](http://WWW.INOVGUEST.COM)



# FALE CONNOSCO

✓ **TELEFONE:**

[PT] (+351) 219 349 420

[ES] (+34) 633 454 619

[AO] (+244) 921 142 318

✓ **E-MAIL:**

[info@itbase.pt](mailto:info@itbase.pt)

*Powered by*

**ITBASE** | **WAREGUEST**

**PENSAMOS SOFTWARE. SOMOS HOTELARIA.**



UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento